

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE SCÈNES MITOYENNES

« SCÈNES MITOYENNES » charge la société Ardei-Soft par le biais du logiciel Miski, des ventes internet et de la gestion des données correspondantes.

Les conditions générales de ventes ci-après s'appliquent à la vente à l'unité et dans le cadre d'un abonnement ainsi que pour tous les modes de réservation (courrier, sur place ou par internet) sauf cas particuliers mentionnés ci-après dans ces dites conditions.

Préalablement à toute transaction, le client reconnaît expressément avoir pris connaissance des conditions générales de vente et les accepter sans réserve dès lors qu'il clique sur le bouton « J'accepte les conditions générales de vente ». De plus, le client reconnaît par cette action avoir la capacité juridique ou qu'il dispose de l'autorisation de la personne habilitée pour la validation de cet engagement.

« Scènes Mitoyennes » attire l'attention du cyber acheteur sur l'importance de la prise de connaissance intégrale de ces conditions générales de vente.

### 1. IDENTIFIANT ET MOT DE PASSE

Lors de la première commande et afin de personnaliser l'espace de chaque client, un numéro client vous sera attribué et un mot de passe devra être renseigné dans votre dossier. En cas de perte ou d'oubli du login et mot de passe, un lien spécifique permet au client de se le faire renvoyer.

Cet identifiant et ce mot de passe seront demandés au client à chaque nouvelle connexion. Ils sont strictement personnels et confidentiels et le client est responsable de leur utilisation.

### 2. LES TARIFS

Les tarifs indiqués sur le billet sont en euros et toutes taxes comprises. Des frais de location de 0,50€ par billet seront appliqués à toutes les commandes de billets en ligne. Toutes les commandes sont payables en euros.

« Scènes Mitoyennes » se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois ces modifications seront sans effet sur les commandes ayant été préalablement payées.

**Le Tarif Réduit** est valable pour les abonnés, demandeurs d'emploi, étudiants, moins de 18 ans et les groupes et CE à partir de 10 places minimum dans une même session et ce, uniquement sur les spectacles catégorie « découverte »

**Le Tarif Etudiant/Scolaire** est valable pour toute personne scolarisée, quel que soit son âge, dès la maternelle jusqu'aux études supérieures.

Concernant les tarifs réduits, vous pouvez être contrôlés à l'entrée du spectacle. Merci de vous munir de vos justificatifs sous peine de devoir payer la différence de prix.

Certaines offres exceptionnelles peuvent n'être accessibles que sur une durée limitée et/ou sur certains canaux de vente.

### **3. L'ABONNEMENT**

La carte d'abonnement, d'une valeur de 17€, est strictement nominative et donne droit au tarif réduit pour tous les spectacles de la saison (aucune priorité sur les réservations). Vous pouvez à tout moment compléter votre abonnement.

L'abonnement permet de bénéficier du tarif réduit sur tous les spectacles de la saison, quel que soit le lieu (dans la limite des places disponibles). Bénéficiaire de spectacles gratuits (voir Offre Découverte Abonné ci-après). Recevoir à domicile les bulletins de réservation et la prochaine plaquette. Bénéficiaire d'offres privilégiées au cours de la saison

Tarif spécial pour les abonnés de la saison 2019-2020 : sur présentation de votre ancienne carte d'abonnement saison 2019-2020, vous bénéficiez d'un tarif spécial à 10€ pour votre carte d'abonnement de la saison 2021-2022

### **4. OFFRE DÉCOUVERTE ABONNE : jusque 3 spectacles gratuits**

A chaque partie de saison, choisissez, par personne, au moins 2 spectacles « découverte (logo) » différents et nous vous offrons une place pour un spectacle « découverte » à choisir parmi les spectacles disponibles dans la partie de saison en cours.

*[Exemple : Lors de la 1<sup>ère</sup> partie de saison, vous prenez une place pour « Dimanche » + une place pour « La salopette bleue » . Vous pouvez alors choisir gratuitement une place pour un 3<sup>ème</sup> spectacle « découverte », au choix parmi les 4 autres spectacles « découverte » disponibles en billetterie]*

Profitez de cette offre à chaque partie de saison et bénéficiez ainsi de 3 spectacles gratuits. Attention, cela ne concerne que les abonnés (et non pas les étudiants, les moins de 18 ans et les demandeurs d'emploi). Offre non cumulable.

### **5. LES DISPONIBILITÉS ET LOCALISATION DES PLACES**

Les réservations faites sur le site internet s'effectuent en temps réel. L'internaute choisit la ou les places souhaitée(s) dans les disponibilités restantes (sauf spectacle en placement libre).

Toutefois, pour des raisons techniques et/ou organisationnelles, « Scènes Mitoyennes » peut, exceptionnellement, être amené à modifier l'emplacement des places attribuées.

Le succès de certains spectacles étant difficile à prévoir, nous ne pouvons pas attribuer à tous les meilleures places mais nous garantissons l'équité de placement quel que soit le mode de réservation choisi.

Pour les réservations par courrier, l'attribution de places précises ne peut être garantie.

Toutefois, « Scènes Mitoyennes » s'efforcera de respecter les desiderata dans la mesure du possible.

Les places numérotées ne sont plus garanties 5 minutes avant le début du spectacle et seront proposées au public déjà présent. En cas de retard, un(e) hôte(sse) vous placera au mieux afin de ne pas perturber la représentation en cours.

Nous mettons en place des listes d'attente lorsqu'un spectacle affiche complet. En cas de désistement, nous vous contactons pour vous proposer immédiatement les places disponibles donc n'hésitez pas à nous laisser vos coordonnées en contactant directement les Scènes Mitoyennes au 0327700960. Même dans le cas des spectacles annoncés complets, il y a toujours des places qui se libèrent au dernier moment. Tentez votre chance aux guichets.... Dans le cas de spectacles avec places non numérotées, l'ouverture de la salle se fait une demi-heure avant le début du spectacle.

## **6. PAIEMENT**

Pour les réservations par courrier ou sur place, le règlement peut s'effectuer par carte bancaire (Visa et Eurocard/Mastercard), chèque bancaire et postal (libellé à l'ordre du Trésor Public), en espèce ou en *Chèques Culture*.

Pour les réservations en ligne, seul le paiement par carte bancaire sécurisé en ligne est autorisé. La liste des types de cartes bancaires acceptées est présentée avant d'accéder au paiement.

Tout paiement par carte bancaire est débité dès la validation finale de la commande.

Tout mode de paiement non prévu aux présentes conditions générales de vente sera refusé par Les Scènes Mitoyennes.

Toute commande validée rend la vente ferme et définitive.

Toute modification ou annulation de l'achat est impossible.

Les billets ne seront remboursés ou échangés que dans le cas d'annulation d'un spectacle.

## **7. SÉCURISATION DES PAIEMENTS ET DONNÉES PERSONNELLES**

Le site internet fait l'objet d'un système de sécurisation. Le paiement par carte bancaire (Carte Bleue, Visa et Mastercard) est complètement sécurisé, toutes les données relatives à votre carte bancaire sont transférées en langage crypté.

Les informations et données nécessaires à la commande du billet sont conservées à des fins commerciales pour des opérations ultérieures des Scènes Mitoyennes. Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations vous concernant qui peut s'exercer à Scènes Mitoyennes, BP 20076, 59542 Caudry Cedex ou [contact@scenes-mitoyennes.fr](mailto:contact@scenes-mitoyennes.fr) en indiquant vos nom, prénom et adresse.

## **8. CONFIRMATION ET VALIDATION DE LA COMMANDE**

La commande de ticket sur internet n'est définitivement garantie qu'à réception du mail de confirmation . Les systèmes d'enregistrement automatique de la Société Ardei-Soft sont considérés comme valant preuve de la nature, du contenu et de la date de la réservation. Toute réservation non confirmée, par paiement carte bancaire sécurisé en ligne dans un délai maximal de 24 heures, sera automatiquement annulée.

La validation du paiement carte bancaire sécurisé en ligne vaut engagement de réservation définitif et irrévocable du client.

Absence de droit de rétractation : « Conformément à l'article L 121-20-4 du Code de la Consommation, les billets des foires et salons (assimilés loisirs) ne font pas l'objet d'un droit de rétractation ».

## **9. OBTENTION DES BILLETS**

Après encaissement total de la commande, seuls les billets pris dans le cadre d'un abonnement et les billets « Tarif Plein » sont envoyés par courrier postal à l'adresse indiquée dans le dossier par le client jusqu'à 7 jours avant la manifestation.

Si la réservation intervient moins de 8 jours avant l'ouverture de la manifestation, le ou les billet(s) sera(ont) à retirer sur place à l'accueil de la manifestation avec une pièce d'identité au nom de la réservation. Ouverture des lieux de spectacles une heure avant le début de la représentation.

Les personnes bénéficiant d'un tarif particulier (étudiants, demandeurs d'emploi, moins de 18 ans...) doivent retirer leurs billets au guichet du lieu du spectacle le jour de la représentation avec une pièce d'identité au nom de la réservation et justifier à ce moment-là de la réduction accordée. En cas de problème lors de l'envoi des billets, « Scènes Mitoyennes » ne pourra être tenu pour responsable du bon fonctionnement des services postaux. En cas d'absence de justificatif, le client devra régler la différence sur la base d'un tarif plein.

## **10. ANNULATION ET REMBOURSEMENT**

Les billets ne sont ni repris, ni échangés, ni remboursés, sauf en cas d'annulation de l'organisateur. Leur revente est interdite (loi du 27 juin 1919)

En cas d'annulation d'un spectacle, seul le prix du billet sera remboursé par le Trésor Public dans un délai de 3 mois à compter de la date prévue du spectacle.